

Persoonlijke gegevens

Naam : Dennis de Zwart
Geslacht : Mannelijk
Geboortedatum : 13 juni 1974
Woonplaats : Haarlem
Nationaliteit : Nederlandse

Relevante werkervaring

Nero IT & Business Consultancy

mei 2008 - heden

- Functies : Eigenaar / Business Analyst / HDN standaard specialist
- Als eigenaar verantwoordelijk voor de oprichting, bedrijfsvoering en de verdere ontwikkeling van Nero IT & Business Consultancy.
 - Betrokken in start-up bij het bedenken, ontwikkelen en realiseren van mobile apps in de financiële dienstverlening.
 - Als Senior Business analist bij WestlandUtrecht Bank betrokken bij:
 - Business Analyse Vrijval Deposito Rekening
 - Business Analyse Vermogensbeheerrapportage
 - Selectieproces voor het Kennissysteem, E-mail Response Management System en Planning & Forecasting tool voor het Klant Relatie Center.
 - Vooronderzoek BonusSparen Rekening
 - Business Analyse Optimaliseren HDN
 - Business Analyse Vervangen extranet
 - RFI/RFP vervangen extranet
 - Internet Portal strategie
 - Business Analyse Internet sparen/SpaarOnline Rekening
 - Vooronderzoek Internet sparen/SpaarOnline Rekening
 - Als Senior Business analist bij WestlandUtrecht Hypotheekbank betrokken bij:
 - Business Analyse BankSparen Loyaal Hypotheek
 - Business Analyse Kosten Transparantie Hypotheken
 - Business Analyse Provisie Transparantie Hypotheken
 - Als Senior Business analist bij Nationale Nederlanden betrokken bij:
 - Business Analyse BankSparen Plus Hypotheek
 - Business Analyse Kosten Transparantie Hypotheken
 - Veranderprogramma Hypotheken. Implementatie van het nieuwe hypotheken midoffice systeem EMS
 - Business Analyse Provisie Transparantie Hypotheken
 - Lid HDN werkgroepstandaard (2008-2010)

juli 2006 – augustus 2008

- Functies : Informatieanalist / Functioneel ontwerper / Consultant
- Als informatieanalist / functioneel ontwerper betrokken bij het herontwerpen van een op internettechnologie gebaseerde hypotheek front-office applicatie. Deze applicatie dient de huidige InSupport applicatie van REAAL Verzekeringen te vervangen.
 - Als informatie analist/functioneel ontwerper betrokken bij het realiseren en uitwerken van de blauwdruk Hypotheken-Leven.
 - Als functioneel ontwerper verantwoordelijk voor het ontwerp van het hypotheek provisie systeem
 - Als consultant betrokken bij het realiseren van een interface tussen de Hypotheken Mid-Office en de Back-Office van Stater.
 - Vertegenwoordiger REAAL bij het HDN project Track & Trace uitbreiding

REAAL Verzekeringen

april 1999 – juni 2006

- Functies : Functioneel beheerder / Functioneel projectleider / Acceptatie testleider / Business analist / Hypotheek acceptant
- Als business analist betrokken bij het ontwerpen van een op componenten en services gebaseerde hypotheek mid-office applicatie.
 - Als functioneel beheerder verantwoordelijk voor het functioneel beheer van diverse hypotheek systemen (front- en mid-office)
 - Als functioneel beheerder verantwoordelijk voor het schrijven van wijzigingsvoorstellen.
 - Als functioneel beheerder betrokken bij het maken en uitvoeren van logische en fysieke testgevallen.
 - Als functioneel beheerder betrokken bij het oplossen/analyseren van storingen
 - Als functioneel beheerder voorzitter van gebruikersoverleggen.
 - Als functioneel beheerder betrokken bij het accorderen en reviewen van FO's.
 - Als functioneel beheerder verantwoordelijk voor het schrijven van gebruikershandleidingen.
 - Als functioneel beheerder verantwoordelijk voor het opleiding m.b.t. van gebruik van hypotheek applicaties
 - Als functioneel projectleider verantwoordelijk voor het uitbreiden van het aantal leningdelen in de hypotheek mid-office.
 - Als functioneel projectleider verantwoordelijk voor de migratie van de hypotheek mid-office van Unix naar Windows NT.
 - Als functioneel projectleider verantwoordelijk voor het project HDN XML.
 - Als acceptatie testleider verantwoordelijk voor het leiding geven aan acceptatietesters
 - Als acceptatie testleider verantwoordelijk voor het schrijven van master- en acceptatietestplannen
 - Als acceptatie testleider betrokken bij het uitleggen van testmethodieken

- Als projectmedewerker/business analist betrokken bij Euroconversie.
- Als projectmedewerker/business analist betrokken bij vervanging van de hypotheek back-office
- Als projectmedewerker/business analist betrokken bij omlabeling Hooge Huys naar REAAL.
- Als projectmedewerker/business analist betrokken bij diverse hypotheek productontwikkelingen.
- Als projectmedewerker/business analist betrokken bij de tot stand koming van diverse hypotheek arrangementpartijen.
- Als projectmedewerker/business analist betrokken bij selectie traject van productmodel component.
- Als projectmedewerker/business analist businessvertegenwoordiger in klankbord UML/CBD proces mentor.
- Als functioneel beheerder deelnemer in discussie omtrent de mogelijke veranderingen in de beheerorganisatie door de komst van SOA/CBD.
- Als projectmedewerker/business analist uitdrager van de CBD/UML methodiek binnen de bedrijfsbureaus
- Als hypotheek acceptant verantwoordelijk voor het beoordelen van hypotheekaanvragen.
- Als hypotheek acceptant betrokken bij de het adviseren van hypotheektussenpersonen

Rabobank Zuid-Kennemerland

mei 1995 – maart 1999

Functie : Medewerker Huis en Hypotheek / Cliënt adviseur

- Als medewerker Huis en Hypotheek betrokken bij de ondersteuning van de hypotheekadviseurs.
- Als medewerker Huis en Hypotheek verantwoordelijk voor de administratie van hypotheek
- Als cliënt adviseur verantwoordelijk voor het adviseren en verkopen van diverse bank en verzekeringsproducten

Algemene opleidingen

Bedrijfskundige Informatica

HEAO – NTI

Logistiek

HEAO – Haarlem Business school

Logistiek en economie

MEAO – Frans Hals college, Haarlem

Mavo

Alwin Scholengemeenschap, Haarlem

Functionele opleidingen en trainingen

Projectmatig werken

Horizon training

Time management

Horizon training

Object Oriented Thinking

Info2People

Woningfinanciering I

NIBE/SVV

Woningfinanciering II

NIBE/SVV

Sparen en Beleggen

NIBE/SVV

Consumenten krediet

NIBE/SVV

Gestructureerd testen volgens TMAP

NOVI

Organisatie- en teamontwikkeling

Het Ontwikkelingshuis

Opleiding tot hypotheek acceptant

REAAL Verzekeringen

Cursus Hypotheken, Leven, Schade, Pensioenen

REAAL Verzekeringen

Business case

REAAL Verzekeringen

ITIL

REAAL Verzekeringen

Financiële training

REAAL Verzekeringen

Informatie analyse

Sogeti

Test technieken

Sogeti

Master class testen UML/CBD

Sogeti

Begin bij het eind met SMART requirements

Synergio

UML Overview

Unisys

Planningstechnieken in projecten

Unisys

Erkend HypotheekAdviseur

Studerend voor erkend hypotheekadviseur



NERO
IT & BUSINESS CONSULTANCY

Curriculum vitae

Professional SCRUM Master (PSM I gecertificeerd)
iSense

Overige kennis

Hypotheken

Uitgebreide kennis van het hypotheekdomein

Sparen

Uitgebreide kennis van het spaardomein

Bancair

Kennis van het bancaire domein

Verzekeringen

Kennis van het verzekeringsdomein

CBD

Component Based Development

SOA

Service Oriented Architecture

UML

Unified Modeling Language

AMS(IBM)

Application Management Services

TOC

Theory of Constraints

Mobile

Mobile Apps

SCRUM

PSM I gecertificeerd

Talen

Nederlands

Engels

Duits

Frans (beperkt)

Spaans (beperkt)