



**Algemene voorwaarden
voor dienstverlening door
Nero IT & Business Consultancy**

Nero IT & Business Consultancy
Vondelweg 448
2026 BE Haarlem

Reg.nr. KvK Amsterdam 34300843

1. Algemene bepaling

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten waaronder door Nero IT & Business Consultancy ("NERO") diensten in opdracht van een derde ("DE OPDRACHTGEVER") worden verricht.
- 1.2 Eventuele door DE OPDRACHTGEVER gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze door NERO uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Uitvoering werkzaamheden

- 2.1 NERO heeft het recht, na overleg met DE OPDRACHTGEVER, de door haar met de uitvoering van de met DE OPDRACHTGEVER overeengekomen werkzaamheden belaste medewerkers door anderen te vervangen, met dien verstande dat de wijziging de deskundigheid van de NERO medewerkers niet zal verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht ongunstig zal beïnvloeden.
- 2.2 DE OPDRACHTGEVER is verplicht een vertegenwoordiger te benoemen die ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden de contacten met NERO zal onderhouden.
- 2.3 DE OPDRACHTGEVER zal zowel bij aanvang van de werkzaamheden als gedurende de voortgang daarvan en zonder kosten voor NERO alle technische informatie, middelen en gegevens beschikbaar stellen waarom door NERO is verzocht, teneinde NERO in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
- 2.4 Voorzover de dienstverlening van NERO bestaat uit het verzorgen van een cursus kan NERO steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een cursus worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging van de cursus.
- 2.5 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van NERO aanleiding geeft, is NERO gerechtigd de cursus te combineren met één of meer andere cursussen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

3. Tarieven

- 3.1 De met DE OPDRACHTGEVER overeengekomen tarieven en kostenvergoedingen kunnen door NERO periodiek worden aangepast met inachtneming van eventueel toepasselijke wettelijke bepalingen. NERO zal DE OPDRACHTGEVER schriftelijk van enige aanpassing in kennis stellen met inachtneming van een termijn van tenminste dertig (30) dagen.
- 3.2 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.3 Indien NERO de overeengekomen werkzaamheden niet kan uitvoeren als gevolg van haar niet toe te rekenen en niet voor haar risico komende omstandigheden is zij niettemin gerechtigd de met DE OPDRACHTGEVER voor het beschikbaar stellen van medewerkers overeengekomen vergoeding aan deze in rekening te brengen, mits genoemde omstandigheden zijn te wijten aan DE OPDRACHTGEVER, of voor diens risico komen.

4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1 NERO zendt na afloop van iedere kalendermaand aan DE OPDRACHTGEVER een factuur voor de gedurende die maand verrichte werkzaamheden en gemaakte onkosten. Facturen worden door DE OPDRACHTGEVER betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal DE OPDRACHTGEVER binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen
- 4.2 Indien DE OPDRACHTGEVER de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is DE OPDRACHTGEVER, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, boven het factuurbedrag een vergoeding aan rente en administratiekosten verschuldigd, gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een maand over het onbetaald gebleven bedrag.
- 4.3 Daarenboven is de wederpartij verplicht aan NERO alle kosten van gerechtelijke en buitenrechtelijke invordering te vergoeden. Indien NERO de vordering op de wederpartij ter incasso uit handen geeft, is de wederpartij aan incassokosten, waaronder begrepen die van rechtskundige bijstand, tenminste een bedrag gelijk aan 15% van de nog openstaande bedragen verschuldigd, zonder dat NERO behoeft aan te tonen dat kosten tot dat bedrag zijn gemaakt.

5. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 5.1 De door NERO aan DE OPDRACHTGEVER cursussen geleverd en/of ten behoeve van DE OPDRACHTGEVER vervaardigde cursussen zijn en blijven het intellectuele en industriële eigendom van NERO.
- 5.2 NERO verleent DE OPDRACHTGEVER onherroepelijk het gebruiksrecht van door haar ten behoeve van DE OPDRACHTGEVER ontworpen cursussen.
- 5.3 DE OPDRACHTGEVER verkrijgt het eigendomsrecht van documenten met betrekking tot adviezen en nota's, die NERO vervaardigd heeft. Dit geldt niet voor modellen en technieken, die NERO gebruikt heeft bij de opstelling van deze documenten.

6. Vertrouwelijkheid

- 6.1 De door OPDRACHTGEVER en NERO in verband met de door NERO uit te voeren werkzaamheden over en weer verstrekte informatie en alle daarmee voortgebrachte gegevens zullen door de andere partij vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verplichten zich al deze informatie geheim te houden en er tevens voor te zorgen dat hun vertegenwoordigers, medewerkers en werknemers deze informatie geheimhouden.
- 6.2 Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen alle documenten, boeken, bescheiden en goederen, welke toebehoren aan de wederpartij, aan deze ter hand stellen.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 NERO en DE OPDRACHTGEVER zijn werkzaamheden overeengekomen. NERO dient deze werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met behulp van terzake kundige medewerkers.
Op NERO rust derhalve een inspanningsverbintenis, en geen resultaatsverbintenis, tenzij dit uitdrukkelijk in het contract tussen DE OPDRACHTGEVER en NERO overeengekomen is. NERO kan tijdens de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van materialen, door of namens de OPDRACHTGEVER ter beschikking gesteld. NERO staat er echter niet voor in, dat zij door gebruikmaking van deze materialen, geen inbreuk maakt op enig octrooi-, auteursrecht, handelsgeheim of eigendomsrecht, waarvan haar het bestaan niet feitelijk bekend is.
Voor eventuele inbreuk op rechten van derden, alsmede de directe en indirecte gevolgen hiervan, wordt NERO door OPDRACHTGEVER uitdrukkelijk gevrijwaard.
- 7.2 NERO is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door NERO van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat NERO voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 7.3 Ingeval van overmacht, waaronder begrepen brand, stakingen, oorlogshandelingen, overheidsingrijpen of het uitvallen van of onregelmatigheden in de elektriciteitsvoorziening of het uitvallen van communicatiemiddelen, is NERO niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende onderbreking van de dienstverlening en de overeenkomst wordt, gedurende het voortduren van zodanige omstandigheden, geschorst.
- 7.4 Onder geen enkele omstandigheid is NERO aansprakelijk jegens DE OPDRACHTGEVER voor enige indirecte of bedrijfsschade of verlies, hoe ook veroorzaakt of waaruit ook ontstaan. DE OPDRACHTGEVER zal NERO, haar medewerkers en haar vertegenwoordigers vrijwaren tegen alle vorderingen, procedures, vonnissen, verliezen, aansprakelijkheden of kosten terzake, waaronder mede begrepen de kosten van rechtsbijstand.
- 7.5 NERO is nooit aansprakelijk voor schade of verlies jegens derden.

8. Duur van de overeenkomst/beëindiging

- 8.1 De overeenkomst eindigt door het verloop van de overeengekomen tijdsduur, danwel door voltooiing door NERO van de overeengekomen werkzaamheden. Zijn partijen hieromtrent niets overeengekomen dan wordt de overeenkomst geacht voor onbepaalde tijd aangegaan te zijn en kan deze wederzijds slechts schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een termijn van twee (2) maanden.
- 8.2 Onverminderd haar recht op schadevergoeding kan NERO zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving beëindigen indien:
 - a. DE OPDRACHTGEVER gedurende een termijn van veertien (14) dagen na schriftelijke sommatie zijdens NERO in gebreke is gebleven alsnog aan enige krachtens de door met NERO gesloten overeenkomst of deze voorwaarden op hen rustende verplichting, waaronder mede is begrepen een op haar jegens NERO rustende betalingsverplichting, te voldoen.
 - b. DE OPDRACHTGEVER in strijd handelt met enige bepaling van de met NERO gesloten overeenkomst of deze voorwaarden en die handeling of een dergelijk nalaten naar het oordeel van NERO onherstelbaar is.
 - c. DE OPDRACHTGEVER een aanvraag tot verlening van surseance van betaling indient, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.
- 8.3 Ingeval NERO van het in artikel 8.2 bedoelde recht gebruik maakt, is zij tevens gerechtigd om voor wat betreft de als dan mogelijk resterende termijn van de overeenkomst de met DE OPDRACHTGEVER voor het beschikbaar stellen van medewerkers overeengekomen vergoeding aan deze in rekening te brengen.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Geen der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en binnen een periode van zes (6) maanden na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, behoudens na verkregen schriftelijke toestemming van de wederpartij.
In geval van overtreding van deze verplichting, verbeuren partijen een boete jegens de wederpartij, welke gelijk is aan 50% van het op dat tijdstip aan de betrokken medewerker toekomende bruto jaarsalaris, onverminderd het recht van partijen om vergoeding van de werkelijk geleden schade te eisen.
- 9.2 De overeenkomst tussen NERO en DE OPDRACHTGEVER, alsmede deze algemene voorwaarden, worden beheerst door en zullen worden uitgelegd volgens het gangbaar Nederlands recht.
- 9.3 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst tussen NERO en DE OPDRACHTGEVER, zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.